

Déploiement expérimental de la Pair-Aidance Famille Professionnelle dans le Val de Marne

Dr Alain CANTERO, psychiatre, Chef de pôle 94G16 Hôpitaux Paris Est Val de Marne (HPEVM);

Sylviane FIOR , coordinatrice du projet innovant et expérimental de développement de l'offre de Pair Aidant Famille Professionnel dans le Val de Marne;

Marie de BOULAY, PAF Pro 94G16 HPEVM ; Pascale MACHELOT PAF Pro 94G16 HPEVM ; Lionel COLLART psychologue 94G16 HPEVM ; Virginie LITYBRAND, assistante 94G16 HPEVM

Contexte

- Le pôle 94G16 (Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne) intègre pour la première fois en France des Pairs-Aidants Famille Professionnels (PAFPro), en réponse aux constats suivants auprès des familles [1] :
 - Désarroi et incompréhension face au fonctionnement des institutions de soins et aux démarches à suivre
 - Sentiment de rejet par manque de reconnaissance ou d'écoute de la part des professionnels
 - Ressenti d'absence de prise en considération des besoins
 - Souffrance émotionnelle
 - Impact sur la santé par le stress et la charge émotionnelle liée à leur rôle
- Ces PAF Pro, proches de personnes souffrant de troubles psychiques sont formées et supervisées. Elles utilisent leur savoir expérientiel [2] pour:
 - Soutenir les familles
 - Améliorer leur prise en compte dans le parcours de soins
 - Renforcer l'alliance thérapeutique
 - Favoriser le rétablissement des patients et de leurs familles

Objectif

Déployer la Pair-aidance familiale professionnelle (PAF Pro) dans le Val-de-Marne.

Méthode

- Co-construction du déploiement avec un comité de pilotage[3] constitué du pôle 94G16, de membres de Conseil Territorial de Santé 94, ARS94, Centre collaborateur de l'OMS (CCOMS), HPEVM, PAF Pro 94, Maison commune des addictions des troubles mentaux et de la santé 94 (MCATMS94).
- Recrutement chargée de mission (en observation participante au sein du pôle 94G16 auprès des PAF Pro)
 - Évaluation des leviers de l'implémentation de ces nouveaux professionnels à l'échelle du département
 - Sensibilisation territoriale des équipes soignantes et médico-sociales
 - Rédaction d'un référentiel d'activités et de compétences des PAF Pro
 - Accompagnement à l'intégration de PAF Pro, aux conditions de pérennité de leurs activités et aux mesures de leur impact

Vers un référentiel métier PAF Pro

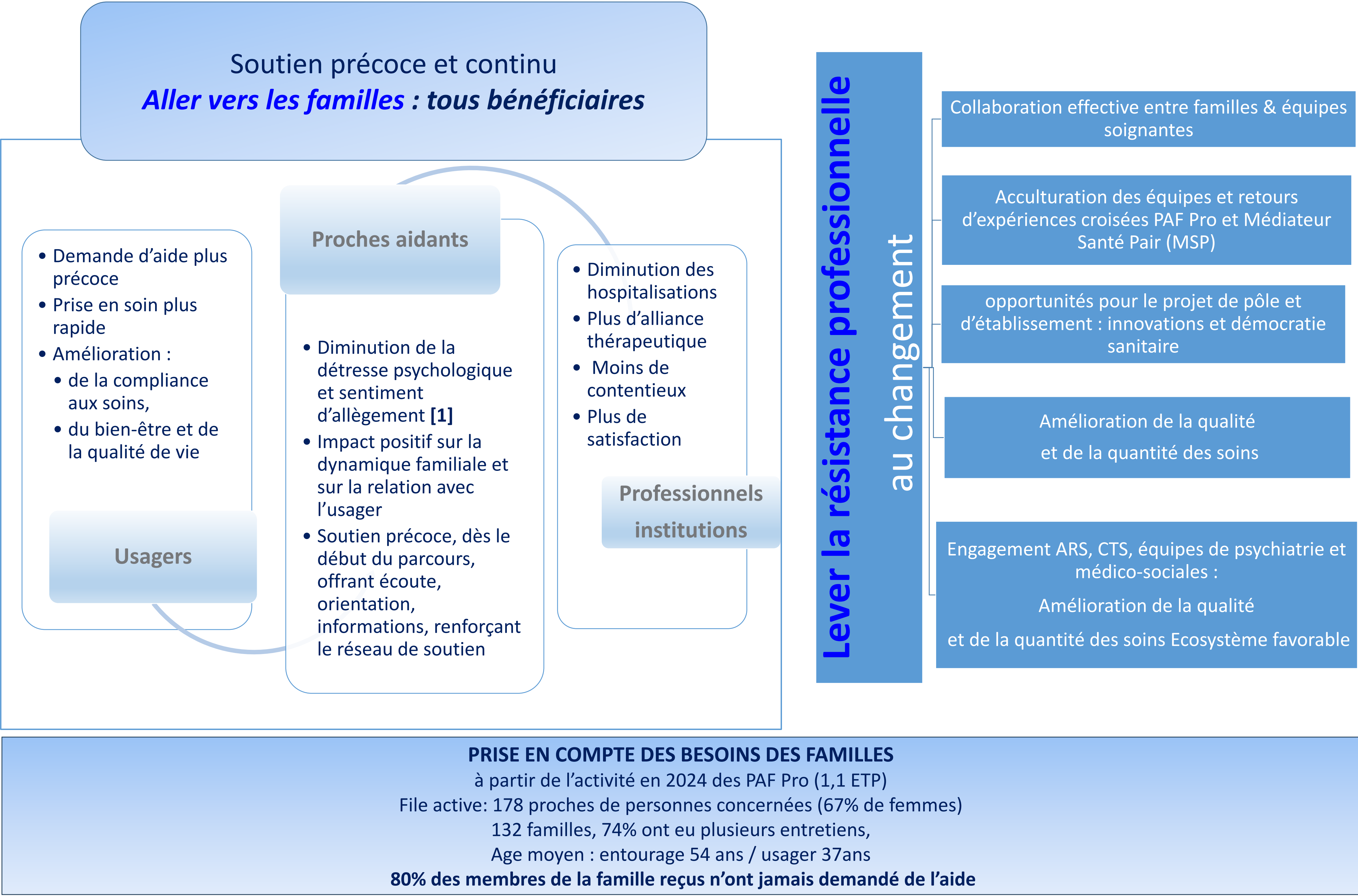
- Créer et maintenir une relation de pair-aidance famille
- Concevoir et conduire la démarche de pair-aidance famille dans l'institution
- Communiquer et promouvoir sa pratique de PAF Pro et travailler en dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux

Un statut PAF Pro

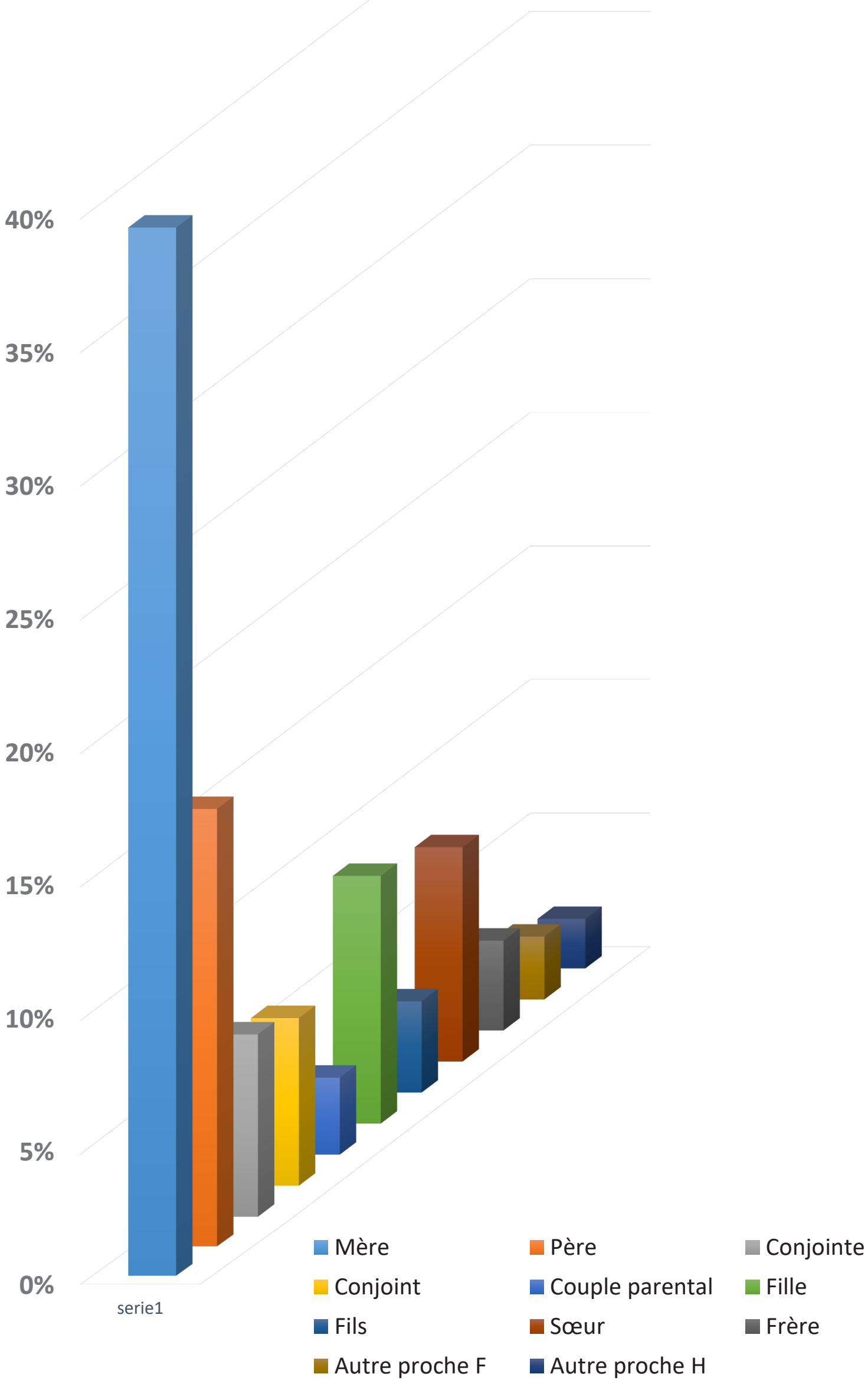
- Avec une grille salariale de catégorie A de la fonction publique hospitalière
- Avec formation

Résultats

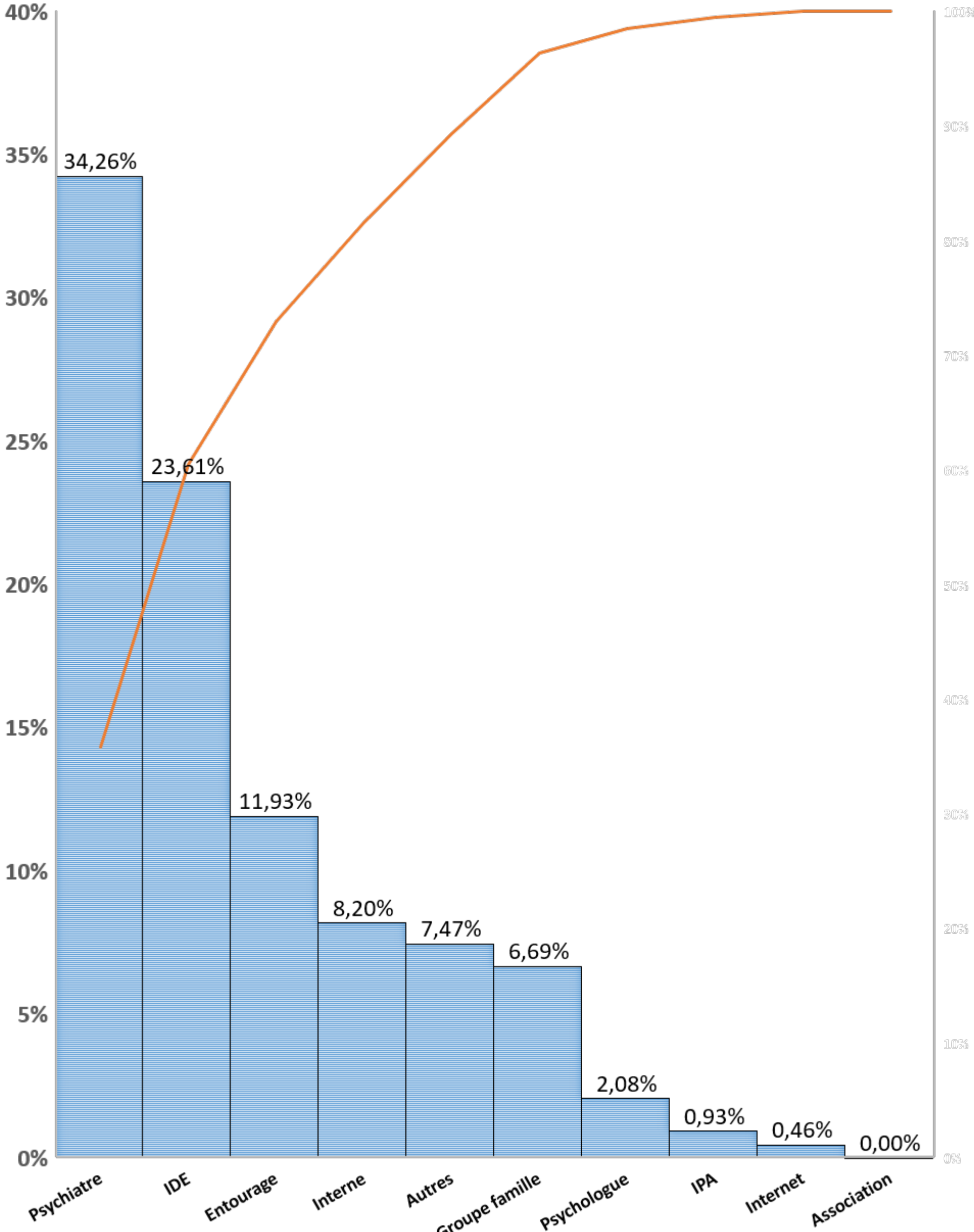
La démarche Pair Aidance Famille Professionnelle (PAF Pro) [4] apporte une clé de lecture et d'action complémentaire au projet de soin favorable au rétablissement des usagers et de leurs proches



LIEN DE PARENTÉ DU PROCHE
178 membres de la famille reçus par les PAF Pro en 2024



ADRESSAGE DE FAMILLES AUX PAF PRO



Conclusion

- Cette action expérimentale pionnière et innovante de développement territorial de PAF Pro est **transposable au niveau régional et national**.
- **Une recherche action** est envisagée, avec évaluation de l'impact des PAF Pro sur site d'implantation.
- Les bénéfices auprès des familles, des usagers, des professionnels permettent d'envisager **à terme un gain financier sur les dépenses de santé**.

Conseil Territorial de Santé Val-de-Marne

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité
ars
Agence Régionale de Santé Île-de-France

Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne

Références

[1] Revue de littérature reprise par le gouvernement canadien : [Guide des bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller](https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003699)
https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003699 Mars 2024

[2] Chenu B, Dautrey M. Pair-aidance familiale professionnelle. EMC - Psychiatrie 2025;0(0):1-7 [Doi : 10.1016/S0246-1072(25)46997-1]

[3] films

PAF PRO 1/3 - Que font les pair.e.s aidant.e.s famille professionnel.le.s ?



www.youtube.com/watch?v=8TWf0HfEg4

PAF PRO 2/3 - Pourquoi intégrer les pair.e.s aidant.e.s famille professionnel.le.s ?



www.youtube.com/watch?v=rc5NfOaO1X_I

PAF PRO 3/3 - Comment intégrer les pair.e.s aidant.e.s famille professionnel.le.s ?



www.youtube.com/watch?v=odN03CApC4

[4] Plaquette PAF Pro



https://hpevm.fr/Ressources/FCK/plaquette_Pair_Aidant_Famille_Professionnel.pdf