

# Déploiement expérimental de la Pair-Aidance Famille Professionnelle dans le Val de Marne

Dr Alain CANTERO, psychiatre, Chef de pôle 94G16 Hôpitaux Paris Est Val de Marne (HPEVM);

Sylviane FIOR, coordinatrice du projet innovant et expérimental de développement de l'offre de Pair Aidant Famille Professionnel dans le Val de Marne; Marie de BOULAY, PAF Pro 94G16 HPEVM ; Pascale MACHELOT PAF Pro 94G16 HPEVM ; Lionel COLLART psychologue 94G16 HPEVM ; Virginie LITYBRAND, assistante 94G16 HPEVM

## Contexte

➤ Le pôle 94G16 (Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne) intègre pour la première fois en France des Pairs-Aidants Famille Professionnels (PAFPro), en réponse aux constats suivants auprès des familles [1] :

- Désarroi et incompréhension face au fonctionnement des institutions de soins et aux démarches à suivre
- Sentiment de rejet par manque de reconnaissance ou d'écoute de la part des professionnels
- Ressenti d'absence de prise en considération des besoins
- Souffrance émotionnelle
- Impact sur la santé par le stress et la charge émotionnelle liée à leur rôle

➤ Ces PAF Pro, proches de personnes souffrant de troubles psychiques sont formées et supervisées. Elles utilisent leur savoir expérientiel [2] pour:

- Soutenir les familles
- Améliorer leur prise en compte dans le parcours de soins
- Renforcer l'alliance thérapeutique
- Favoriser le rétablissement des patients et de leurs familles

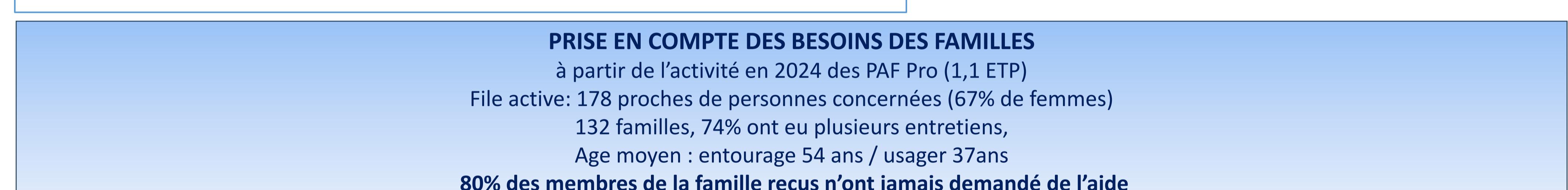
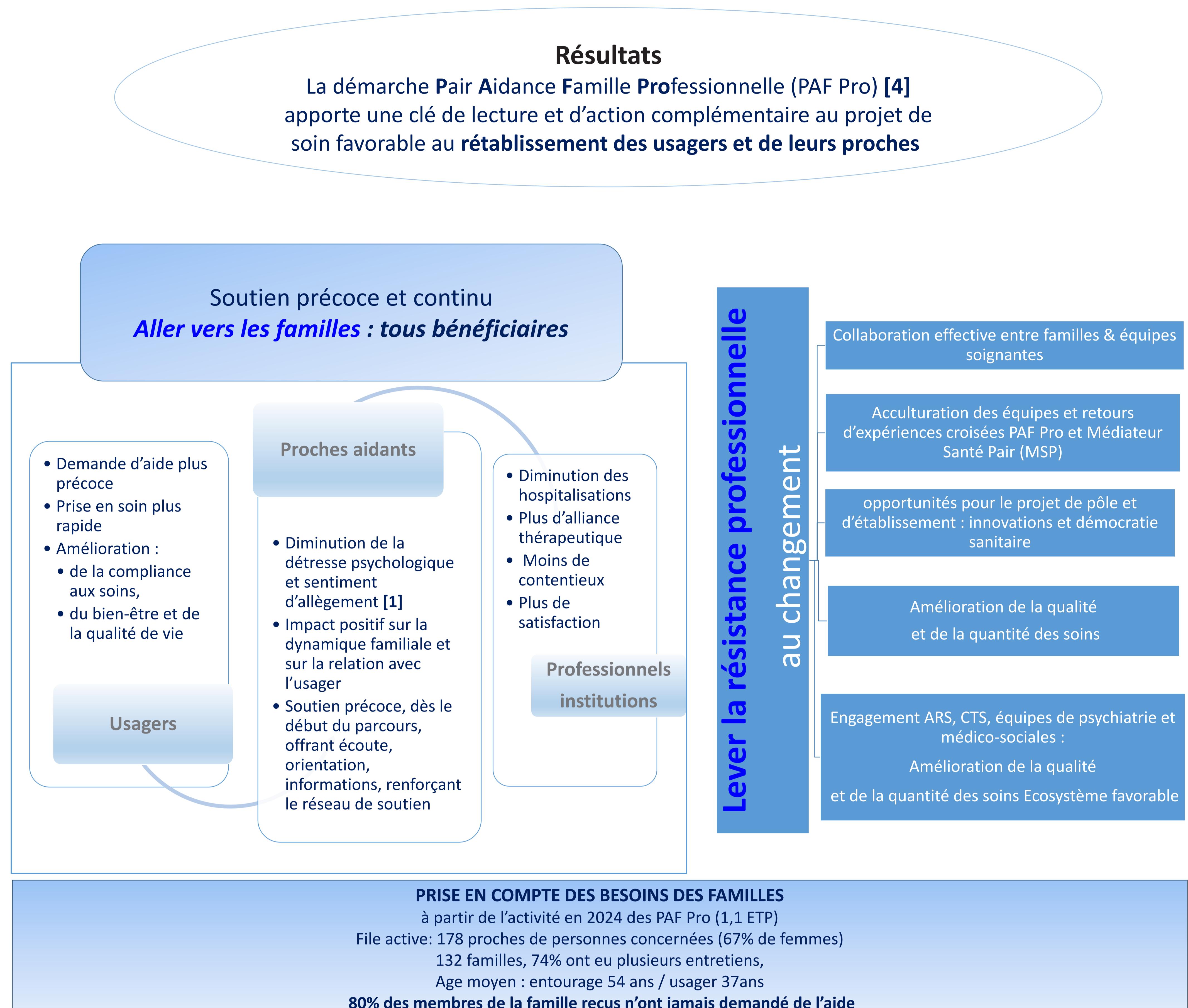
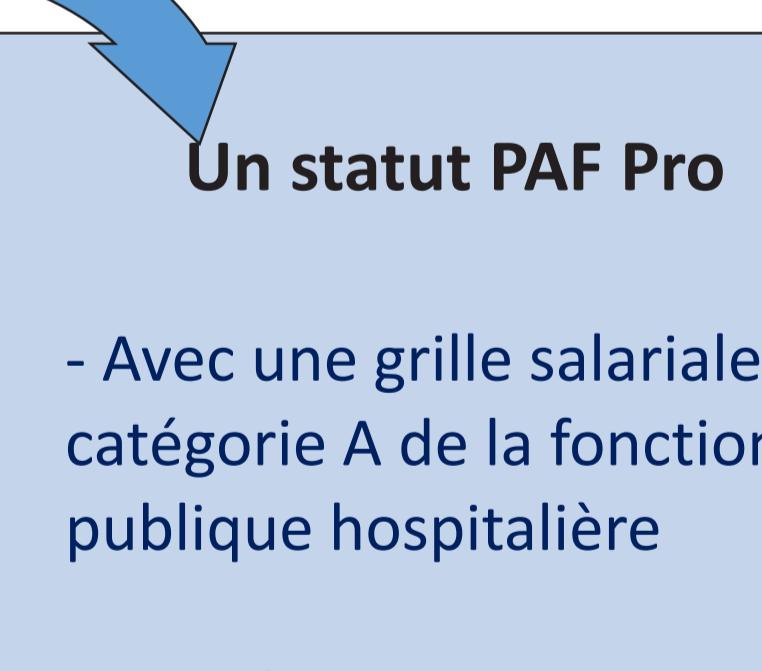
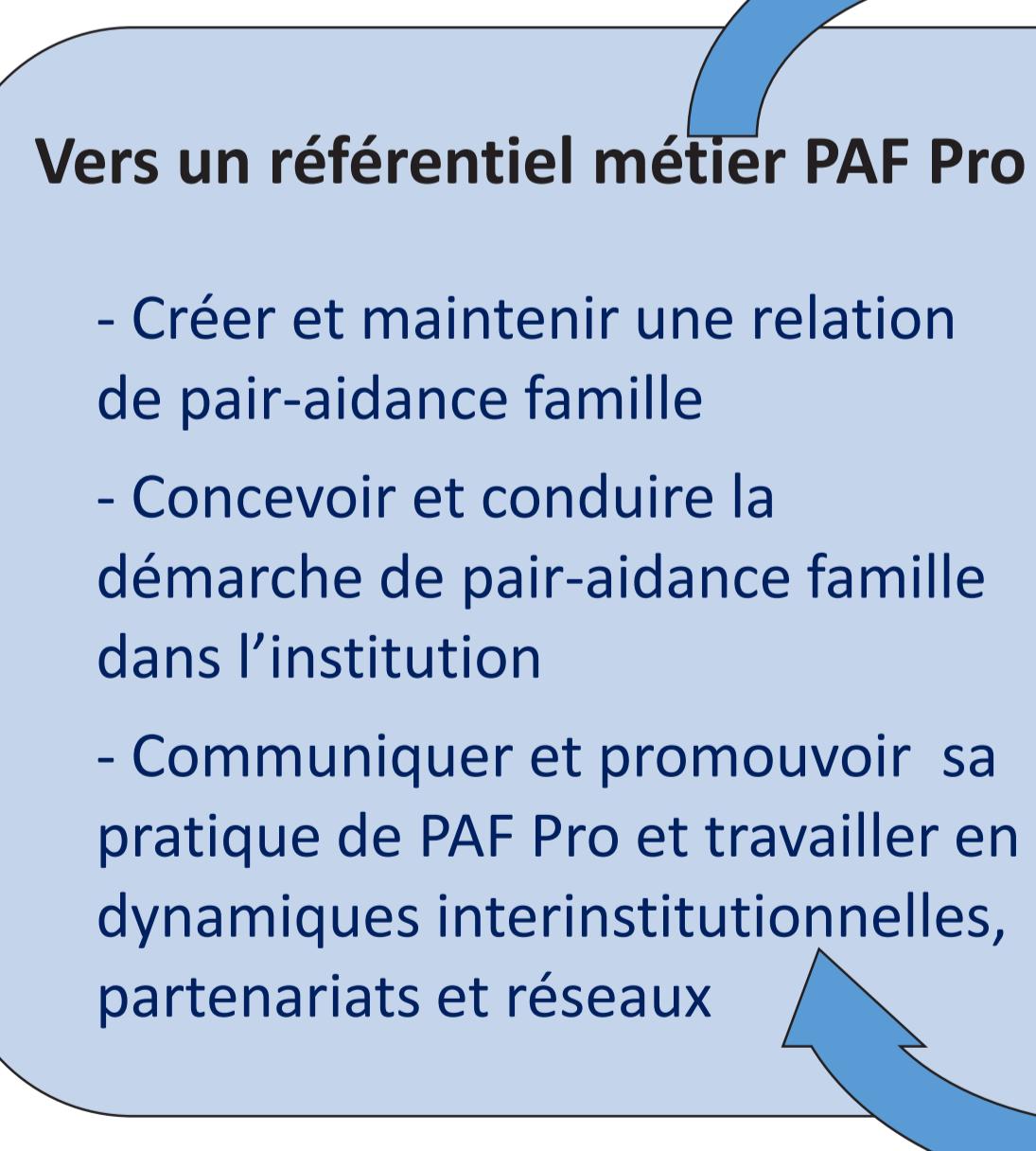
## Objectif

Déployer la Pair-aidance familiale professionnelle (PAF Pro) dans le Val-de-Marne.

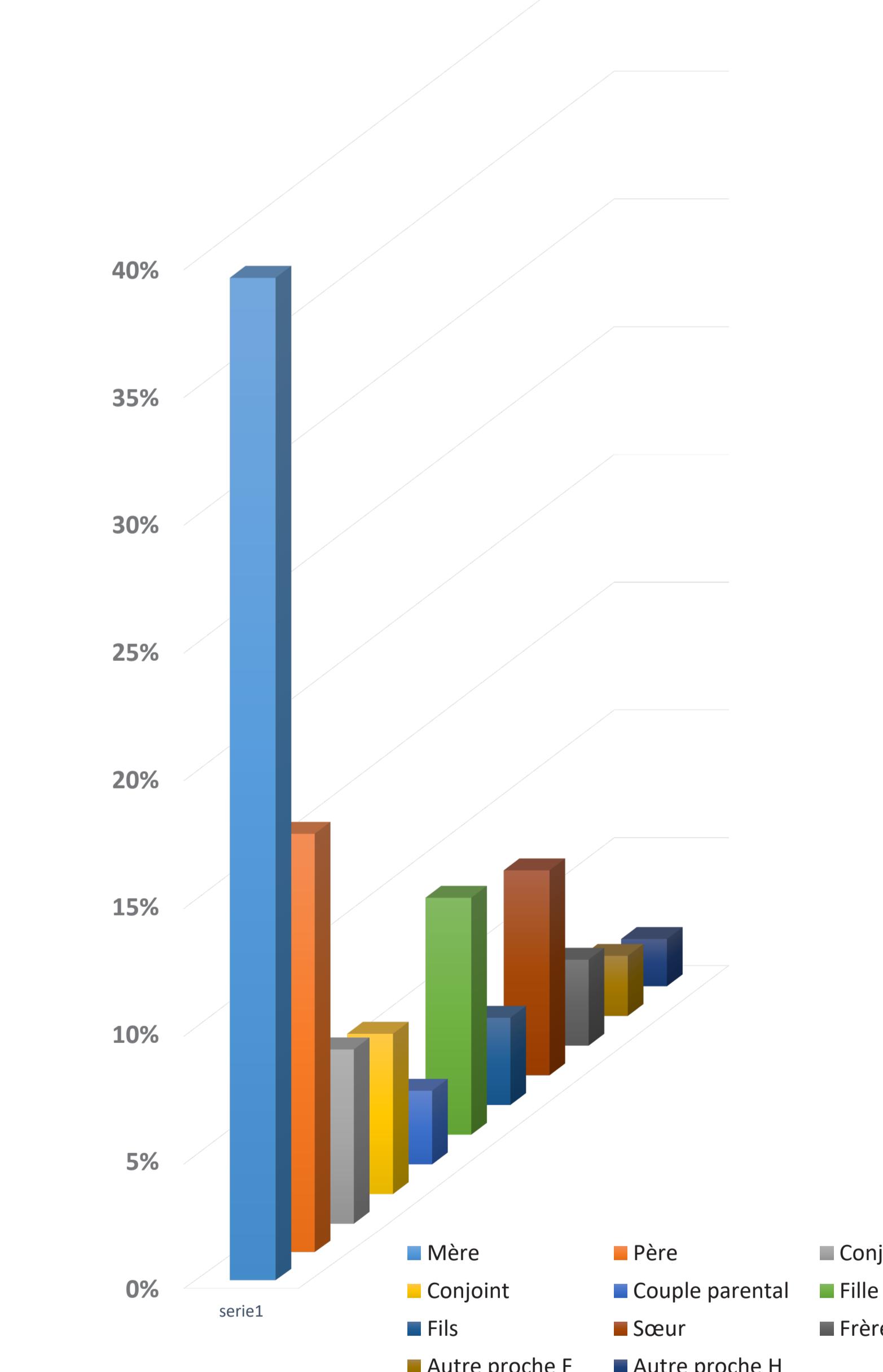
## Méthode

Co-construction du déploiement avec un comité de pilotage[3] constitué du pôle 94G16, de membres de Conseil Territorial de Santé 94, ARS94, Centre collaborateur de l'OMS (CCOMS), HPEVM, PAF Pro 94, Maison commune des addictions des troubles mentaux et de la santé 94 (MCATMS94).

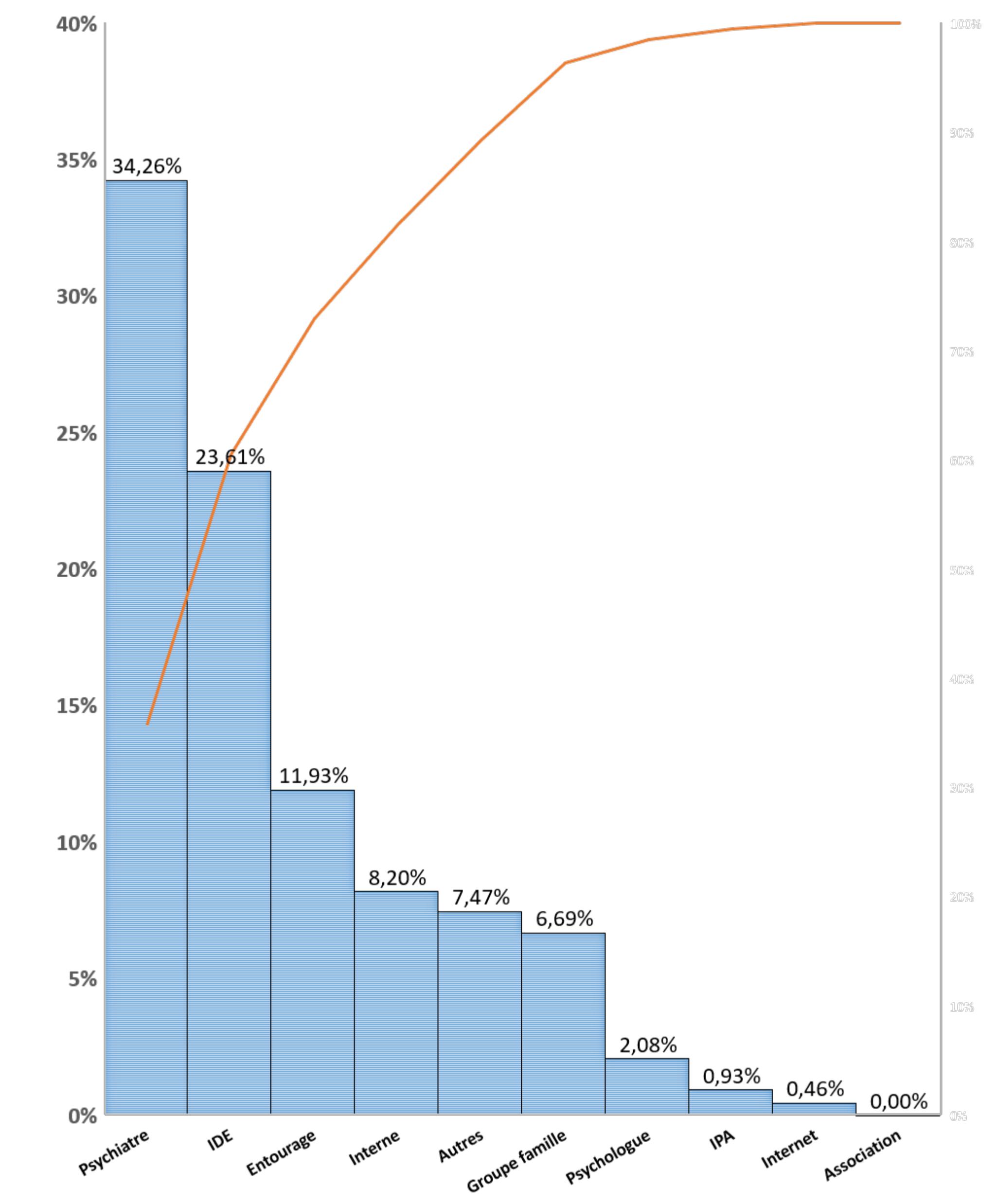
- Recrutement chargée de mission (en observation participante au sein du pôle 94G16 auprès des PAF Pro)
- Évaluation des leviers de l'implémentation de ces nouveaux professionnels à l'échelle du département
- Sensibilisation territoriale des équipes soignantes et médico-sociales
- Rédaction d'un référentiel d'activités et de compétences des PAF Pro
- Accompagnement à l'intégration de PAF Pro, aux conditions de pérennité de leurs activités et aux mesures de leur impact



LIEN DE PARENTÉ DU PROCHE  
178 membres de la famille reçus par les PAF Pro en 2024



ADRESSAGE DE FAMILLES AUX PAF PRO



## Conclusion

- Cette action expérimentale pionnière et innovante de développement territorial de PAF Pro est **transposable au niveau régional et national**.
- **Une recherche action** est envisagée, avec évaluation de l'impact des PAF Pro sur site d'implantation.
- Les bénéfices auprès des familles, des usagers, des professionnels permettent d'envisager **à terme un gain financier sur les dépenses de santé**.

## Références

[1] Revue de littérature reprise par le gouvernement canadien : [Guide des bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller](https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003699) <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003699> Mars 2024

[2] Chenu B, Dautrey M. Pair-aidance familiale professionnelle. EMC - Psychiatrie 2025;0(0):1-7 [DOI : 10.1016/S0246-1072(25)46997-1]

[3] films

[PAF PRO 1/3 - Que font les pair.e.s aidant.e.s famille professionnel.le.s ?](https://www.youtube.com/watch?v=9TWFoHfEgq4)



[www.youtube.com/watch?v=9TWFoHfEgq4](https://www.youtube.com/watch?v=9TWFoHfEgq4)

[PAF PRO 2/3 - Pourquoi intégrer les pair.e.s aidant.e.s famille professionnel.le.s ?](https://www.youtube.com/watch?v=6NFoao1X1)



[www.youtube.com/watch?v=6NFoao1X1](https://www.youtube.com/watch?v=6NFoao1X1)

[PAF PRO 3/3 - Comment intégrer les pair.e.s aidant.e.s famille professionnel.le.s ?](https://www.youtube.com/watch?v=odNQ3lCAn4)



[www.youtube.com/watch?v=odNQ3lCAn4](https://www.youtube.com/watch?v=odNQ3lCAn4)

[4] Plaquette PAF Pro



[https://hpevm.fr/Ressources/FCK/plaquette\\_Pair\\_Aidant\\_Famille\\_Professionnel.pdf](https://hpevm.fr/Ressources/FCK/plaquette_Pair_Aidant_Famille_Professionnel.pdf)